

2025年5月7日

お客様 各位

福島県いわき市常磐湯本町日渡 74-7
常磐共同ガス株式会社

「ガス料金払込用紙」の二重送付について

平素は弊社ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、早速ではございますが、4月分の「**ガス料金払込用紙**」を一部のお客様へ重複して郵送していることが判明致しました。この度はお客様に大変ご迷惑をお掛けすることになり、心からお詫び申し上げます。

つきましては、重複した「**ガス料金払込用紙**」については、どちらも利用可能となっておりますので、一通をご利用いただき、一通は破棄していただくようお願い申し上げます。

尚、二重にお支払いいただいた分につきましては、確認次第すぐに個別にご連絡をさせていただき、ご返金等の対応をさせていただきます。

弊社としましては、今後このような事案が発生しないように再発防止に努めて参ります。
お問い合わせに関しましては、以下のお問い合わせ先までお願い致します。

この度は、お客様に大変ご迷惑をお掛けし、重ねてお詫び申し上げます。

<お問い合わせ先>
常磐共同ガス株式会社
料金経理係
電話：0120-43-3148